

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA BEYANI

Değerli Veri Sahibi,

Bu beyanın amacı kişisel verilerinizin işlenmesi konusunda 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") m. 10 çerçevesinde sizleri aydınlatmaktır. Kişisel verilerinizin işlenmesi açısından Kanun kapsamında veri sorumlusu SOCAR Plaza, Ayazağa Mahallesi, Cendere Caddesi Vadistanbul No: 109E, 1D Blok, 34485, Sarıyer İstanbul Türkiye adresinde yerleşik olan 521144 Ticaret Sicil Numaralı SOCAR Ticaret Enerji A.Ş.'dir ("**Şirket**").

HANGİ AMAÇLARLA KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İŞLERİZ?

Kişisel veri işleme amaçlarımız aşağıdakilerdir:

- Sözleşme imzalanması ve sözleşmelerin sonlandırılması gibi sözleşme süreçlerini yönetmek,
- İcra ve dava takibi gibi adli süreçleri başlatmak ve yürütmek,
- Arşivlenmesi gereken sözleşmeleri arşivlemek,
- Faks veya sair yollarla tarafımıza iletilen evrakları ilgili birimlere iletmek,
- Satış ve pazarlama faaliyetlerini yürütmek,
- Fatura düzenlenmesi ve fatura borçlarının tahsilatını yapmak,
- Aylık tüketimi yüksek olan müşterilerde olası bir olumsuzluk durumunda alacağı riske atmadan tahsil etmek,
- Ödeme performanslarını değerlendirmek,
- Tahakkuk eden damga vergilerini ödenmek,
- Müşterilerin Şirket portföyüne giriş-çıkış işlemlerini yürütmek,
- Sayaç geri çekme takvimi öncesi evrakların kontrolünü yapmak,
- Müşteri talep, itiraz ve şikayetlerini karşılamak,
- Müşterilere teklif vermek ve satış yapmak,
- Gelen talep doğrultusunda kişisel verilerde değişiklik varsa güncelleme yapmak,
- Müşteri verilerinin yönetilmesi ile
- 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bunlara bağlı ikincil mevzuat hükümleri ile vergi mevzuatından doğan yükümlülükler başta olmak, ancak bunlarla sınırlı olmaksızın ilgili tüm mevzuat gerekleri ile kamu kurum ve kuruluş taleplerine bağlı gereklilikleri yerine getirmektir ("**Amaçlar**").

HANGİ KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NASIL İŞLER VE NASIL SAKLARIZ?

Yukarıda sayılan Amaçları gerçekleştirmek için işlediğimiz kişisel veriler genel olarak:

- Ad, soyad, TCKN, doğum yeri, doğum tarihi, medeni durum, cinsiyet ve kimlikte yer alan diğer veriler,
- Adres, mobil ve/veya sabit hat telefon numarası, varsa faks numarası ile elektronik posta adresi ve sair diğer iletişim verileri,
- Varsa meslek sicil odası bilgileri, eğitim bilgileri, unvan, imza sirküleri vb. gibi mesleki veriler,

- Banka hesap numarası, IBAN numarası, kredi kartı numarası, vergi numarasıdır (“**Kişisel Veriler**”).

Amaçları gerçekleştirmek için başkaca veriye ihtiyaç duymamız halinde Kişisel Veri kapsamına bu veriler de dahil edilebilir.

Kişisel Verileri otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle hizmet sağladığımız kanallar üzerinden sözlü, yazılı ya da elektronik olarak Amaçlar doğrultusunda işler, Şirket’e ait fiziki ve/veya elektronik arşiv ve bilişim sistemlerine naklederek hem dijital ortamda hem de fiziki ortamda Amaçlar doğrultusunda makul süre boyunca saklarız.

İŞLEDİĞİMİZ KİŞİSEL VERİLERİNİZİ BAŞKALARI İLE PAYLAŞIR YA DA BUNLARI BAŞKALARINA AKTARIR MIYIZ?

Kişisel Verilerin sadece ilgili/gerekli olanlarını Kanun ve sair mevzuat kapsamında ve Amaçlarla bağlantılı olarak;

- Adli süreçlerin başlatılması amacıyla Şirket’in vekalet ilişkisi içerisinde bulunduğu avukatlar ya da avukatlık büroları,
- Satış ve pazarlama faaliyetlerinin gerçekleştirildiği sırada söz konusu işlemlerin kontrolü amacıyla EPDK,
- Müşteri ödeme performansının raporlanması amacıyla Crif Alacak Yönetim ve Danışmanlık Hizmetleri Anonim Şirketi,
- Müşterilerimizin Şirket Portföyüne geçişinin sağlanması amacıyla ilgili Türkiye Cumhuriyeti Devleti Kurumları,
- Müşterilerimizin Şirket Portföyüne giriş-çıkış işlemlerinin yapılması için gerekli operasyonel işlerin tamamlanması amacıyla ilgili dağıtım şirketleri,
- Müşteri İlişkileri operasyonlarını yürütebilmek amacıyla Şirkete bağlı alt şirketler ile Şirket’in bağlı olduğu ana şirketler topluluğu olan SOCAR Turkey Enerji A.Ş. ve ona bağlı diğer şirketler (hepsi birlikte “**SOCAR Türkiye**”) ve gerekli olduğu sürece tüm bunların iş ortakları ile hizmet sağlayıcıları,
- Sözleşmelerin imzalanması amacıyla SOCAR Türkiye’nin süreçle ilgili diğer üyeleri,
- Müşteri İlişkileri operasyonlarını yürütebilmek amacıyla çağrı merkezleri,
- İmzalanan ya da fesh edilen sözleşmelerle ilgili olarak ya da başkaca yazılı iletişim gerekliliklerinde ilgili bildirimlerin muhataba gönderilmesi amacıyla kargo şirketleri,
- Bayiler,
- Gerekli olması halinde, usulüne uygun temsilin ibrazı amacıyla Şirketin üye olduğu dernekler başta olmak ancak bunlarla sınırlı olmaksızın Şirketin sunduğu tüm hizmetlerin Amaçlarla bağlantılı olarak gereğince yürütülmesi ve geliştirilebilmesi için işbirliği yaptığımız tüm iş ortakları, hizmet sağlayıcıları, devlet kurumları ile hizmetle ilgili diğer şirketler, SOCAR Türkiye üyeleri ve gerekli olduğu ölçüde tüm diğer üçüncü kişilere paylaşım ve/veya aktarım yapılabilmektedir.

KİŞİSEL VERİ İŞLEME SÜREÇLERİMİZİN HUKUKİ SEBEPLERİ NELERDİR?

Kişisel Verileri, aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak, yukarıda belirtilen Amaçlar doğrultusunda ve Kanun’un öngördüğü ilkelere tam bir uyumluluk içerisinde, veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla işleriz.

Hukuki sebeplerimiz:

- Günlük operasyonlarımızı gerek akdi hüküm ve şartlar tahtında, gerekse diğer kanun ve sair mevzuat kapsamında düzenlenen hak ve yükümlülüklerle uygun olarak yürütmek,

- Şirketimizin meşru menfaatleri,
- Diğer kanunlarda öngörülmesi,
- Herhangi bir sözleşmenin kurulması ve/veya ifası ve
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesidir.

KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİNİ SAĞLAMAK İÇİN ALDIĞIMIZ ÖNLEMLER NELERDİR?

Kişisel Verilerin hukuka aykırı olarak işlenmemesi, Kişisel Verilere hukuka aykırı olarak erişilmemesi ve Kişisel Verilerin güvenli bir şekilde saklanmasını sağlamak için gerekli tüm fiziki, hukuki ve teknik tedbirleri alıyor, makul ölçülerle gerekli denetim çalışmalarını yapıyoruz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KORUNMASI İÇİN SAHİP OLDUĞUNUZ HAKLAR NELERDİR?

Kanun uyarınca Kişisel Verilerinizin:

- işlenip işlenmediğini öğrenme,
- işlenmiş olanlarının nasıl işlendiğine ilişkin bilgi talep etme,
- işleme amacını ve bu amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı/paylaşıldığı kişiler hakkında bilgi edinme,
- eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini talep etme,
- Kanun'un öngördüğü şartlar oluşturduğu takdirde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- düzeltilmesi, silinmesi ve yok edilmesi halinde bu durumun önceden paylaşılan/aktarılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle sizin aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve
- kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde, zararın giderilmesini talep etme haklarınız bulunmaktadır.

Şirketimiz, Kanunu'nun 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır. Ancak Kanun ve ilgili diğer mevzuatın öngördüğü şekil ve içerik şartları gözetilmeksizin yapılan talepler dikkate alınmayabilir. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Talebin reddedilmesi halinde, red nedenleri yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçelendirilecektir.